



Ausgangslage

Nach der Privatisierung stand der Kunde vor der Herausforderung die Geschäftsprozesse zu optimieren und für ein integriertes und zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem zu dokumentieren.

Lösung

Durch die Erarbeitung der Konventionen zur Modellierung, die Schulung der Mitarbeiter und die Einführung eines BPM-Tools wurde die Dokumentation und Zertifizierung unterstützt.

Der Kernprozess Holzversorgung wurde vollständig neu gestaltet.

Mehrwert

Zertifizierung des integrierten Prozess- und Qualitätsmanagement Systems
Deutliche Steigerung der Performance im Prozess „Holzversorgung“

Projekthalte

- Aufbau und Einführung eines integrierten Prozess- und Qualitätsmanagementsystems
- Erarbeitung der Prozesslandkarte
- Festlegung der Modellierungskonventionen und Prozesshierarchie unter Berücksichtigung von Anforderungen an Arbeits- und Umweltschutz
- Schulung und Methodentransfer zur Prozessdokumentation und –optimierung
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung des Kernprozesses der „Holzversorgung“
- Auswahl und Einführung eines Prozessmanagement-Tools

Projekt

Integriertes Prozessmanagementsystem und Prozessoptimierung „Holzversorgung“

Kategorie

Prozessmanagementsystem
Qualitätsmanagement
Prozessdokumentation
Prozessoptimierung

Branche

Holzwirtschaft

Laufzeit

18 Monate