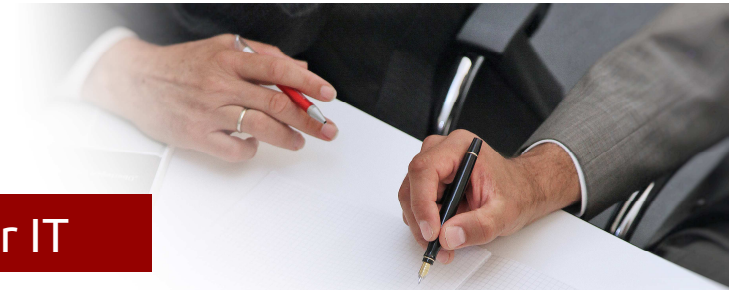


PRAXISBEISPIEL

Prozessorientierung in der IT



Ausgangslage

Der Kunde hatte Probleme bei der Definition und Auswahl von IT-Projekten. Die Abstimmung mit den Fachabteilung und die Budgetverteilung im Management führten zu Problemen.

Lösung

Durch Einführung einer zentralen, für alle transparenten Plattform für alle IT Projekte mit einer einheitlichen Projektbewertungsmethodik wurde das Problem der Verteilung der IT-Budgets gelöst.

Die Kommunikation mit den Fachbereichen wurde durch eine stärker prozessorientierte Denkweise in der IT verbessert.

Mehrwert

Vermeidung nicht werthaltiger IT-Projekte
Verbesserte Kommunikation zwischen IT und Fachabteilung
Klare Anforderungsdefinition in IT-Projekten

Projekthinhalte

- Entwicklung der Prozesslandkarte
- Prozesspriorisierung
- Konzeption des Projekt-Portfolios
- Aufbau eines Prozess und IT-Boards
- Durchführung von Inhouse-Schulungen für alle Mitarbeiter in der IT zum Thema Prozessmanagement
- Coaching der IT-Leitung in der Projektleitung von Reorganisationsprojekten
- prozessorientierte Ausrichtung der IT

Projekt

Aufbau des integrierten Prozess- und IT-Board, Einführung Prozessmanagement für IT-Projekte

Kategorie

prozessorientierte IT-Pflichtenhefte

Branche

Nahrungsmittelindustrie

Laufzeit

6 Monate