

PRAXISBEISPIEL

IT-Notfallmanagement



Ausgangslage

Der Kunde hatte zwar sehr viele Regelungen und Systeme für den sicheren Betrieb und den Wiederanlauf der IT nach einer Krise eingeführt, diese waren aber nicht dokumentiert. Zudem fehlte der Beweis, dass die Notfallmaßnahmen die Anforderung des Business Continuity Management erfüllt sind.

Lösung

Durch systematische Zusammenstellung aller Notfall-Dokumente und deren Verwaltung in einem IT-System ist es gelungen Notfallpläne zu dokumentieren und die Wiederanlaufzeiten zu ermitteln. Zudem wurde die Notfallorganisation mit Rollen und Eskalationsebenen erarbeitet.

Mehrwert

Sicherstellung des IT-Betriebes
Gewährleistung definierter
Wiederanlaufzeiten
Erfüllung der Anforderungen der
Wirtschaftsprüfung

Projekthinhalte

- Konzeption einer Methodik zur Erarbeitung eines Notfallhandbuchs
- Aufnahme der Geschäftsprozesse und Definition der zulässigen Ausfallzeiten
- Zuordnung der Applikationen zu den Prozessen und Ableitung der **RTO** und **RPO** Zeiten
- Zuordnung der Hardware und Infrastruktur sowie der Basissysteme zu den Applikationen
- Erarbeitung und Dokumentation von Notfallplänen
- Dokumentation der Ergebnisse in einem IT-System zum Notfallmanagement

Projekt

IT-Notfallmanagement und
Notfallhandbuch

Kategorie

Security Management

Branche

Nahrungsmittelindustrie

Laufzeit

6 Monate