



### Ausgangslage

Als Folge der Vorgaben der Deregulierung der Energieversorgung wollte der Kunde die Prozesse grundlegend verändern und Potenziale für ein Outsourcing von Supportprozessen schaffen.

### Lösung

Verschiedene Szenarien für die Geschäftsmodelle wurden erarbeitet und die möglichen organisatorischen Umsetzungen wurden bewertet und der Geschäftsleitung sowie dem Aufsichtsrat vorgestellt.

### Mehrwert

Deutliche Kostenreduktion in den Standardprozessen der Shared Services, Nutzung von Synergiepotenzialen

### Projekthalte

- Konzeption eines Geschäftsmodells
- Moderation von Aufsichtsratssitzungen zur Verabschiedung des Modells
- Organisationsentwicklung für eine Shared Service Organisation
- Prozessoptimierung unter Einbindung der Serviceorganisation

### Projekt

Integriertes Prozessmanagementsystem und Prozessoptimierung „Energieversorgung“

### Kategorie

Prozessmanagement

### Branche

Energiewirtschaft

### Laufzeit

4 Monate