

Corporate Process and Information Management



Ausgangslage

Kunde hatte das Problem, dass IT-Projekte von den Fachbereichen gefordert wurden ohne diese klar zu begründen und die Anforderungen eindeutig zu beschreiben. Da es keine verbindlichen Regeln gab, verhielt sich jeder Anforderer unterschiedlich, was einen Vergleich der Projekte unmöglich machte.

Lösung

Durch Einführung einer zentralen, für alle transparenten Plattform für alle IT Projekte mit einer einheitlichen Projektbewertungsmethodik wurde das Problem abgestellt. Der Prozess der Beschreibung der Anforderungen und die Projektbeantragung sowie Genehmigung wurden neu gestaltet und mit einem IT-Tool unterstützt.

Mehrwert

Effizientere Projektabwicklung durch
Vermeidung von Überlastung
Vermeidung nicht wertsteigernder Projekte
Transparenz über die Projektlandschaft

Projekthinhalte

- Entwicklung eines Prozesses zur Anforderungsaufnahme mit den Fachbereichen
- Prozessorientierte Bewertung von Anforderungen an die IT Systeme / SAP
- Aufbau des Bereiches Corporate Process and Information Management (CPIM)
- Moderation von internationalen Gremien zur länderübergreifenden Prozessharmonisierung und/oder –individualisierung
- Bewertung von Ansätzen zur Prozessoptimierung

Projekt

Coaching beim Aufbau des Bereichs: Corporate Process and Information Management

Kategorie

Integration von Prozess- und IT-Management
Prozessorganisation
Multi-Projekt-Management

Branche

Consumer

Laufzeit

3 Monate