

Business Alignment bei der Transformation



Ausgangslage

In einem sehr großen Outsourcing Projekt hatte der Kunde das Problem die im Business auftretenden Probleme durch die Transformation mit den internen und externen Partnern der Transformation abzustimmen.

Lösung

Durch Einführung eines Teams für das Business Alignment konnte ein klar definierter Kommunikationsprozess aufgebaut werden, der durch regelmäßige Sounding Boards begleitet wurde.

Mehrwert

Vermeidung von Konflikten zwischen Business und IT während der Transformation
Verkürzung der Change Time, erfolgreiche Transformation
Klare und dokumentierte Abstimmung der Anforderungen mit den IT-Service Providern

Projekthalte

- Mitwirkung in der Projektleitung des Business Alignment
- Konzeption des Vorgehens beim BA
- Aufnahme und Klärung von Anforderungen des Business während der Transformation
- Kommunikation mit dem Business in Sounding Boards
- Abstimmung der Anforderungen mit den IT-Service Providern
- Kontrolle der Umsetzung

Projekt

Business Alignment bei der Transformation der Organisation nach dem Outsourcing

Kategorie

IT-Management

Branche

Energiewirtschaft

Laufzeit

18 Monate