



Ausgangslage

Der Kunde hatte das Problem, dass die IT und der QS Bereich die Prozesse nach unterschiedlichen Konventionen in verschiedenen Tools dokumentierten. Als QS ein neues BPM-Tool einführen wollte, verlangte das Management, dass sich die Abteilungen auf ein gemeinsames Tool einigen und die Doppeldokumentation beenden.

Lösung

Die divergierenden Interessen und Anforderungen von QS und IT wurden in einer Reihe von Workshops aufgezeigt und dann ein gemeinsames Konventionenhandbuch für BPM erarbeitet. Auf dieser Basis wurde dann ein für beide Bereichen geeignetes IT-Tool ausgewählt.

Mehrwert

Vermeidung einer Doppelinvestition in zwei IT-Tools

Abschaffung der Mehrfachdokumentation der Prozesse

Projekthinhalte

- Bewertung der vorliegenden Prozessmodelle aus Qualitätsmanagement (ISO Zertifizierung) und der IT (IT-Projektdokumentation)
- Schulung und Know-how Aufbau bei den Mitarbeitern aus IT und QS zum PM
- Moderation von Workshops zur Entwicklung eines gemeinsamen Prozessmodells
- Überführung in ein Konventionenhandbuch
- Spezifizierung der Anforderungen an die Prozessmanagement Software MEGA zur Abbildung der Konventionen
- Erarbeitung einer Prozesslandkarte für der Kunden mit den Führungskräften

Projekt

Entwicklung eines gemeinsamen Prozessmodells für QS und IT

Kategorie

Prozessmanagement
Qualitätsmanagement
IT-Projekte

Branche

Maschinenbau

Laufzeit

4 Monate