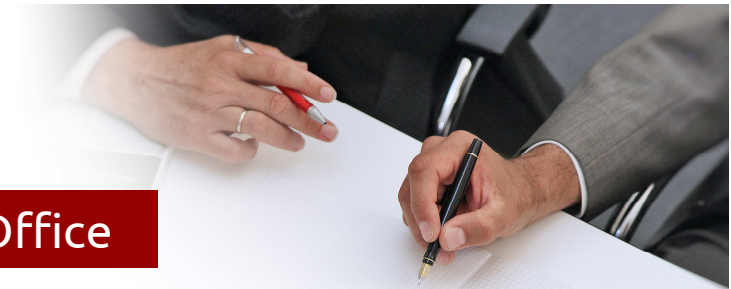


## BPM – Konventionen, Tool und BPM-Office



### Ausgangslage

Im Rahmen eines großen Reorganisationsprojektes wurden sehr viele Prozessbeschreibungen in unterschiedlicher Form und ausschließlich als PPT erarbeitet. Diese Modelle waren als Grundlage für IT-Projekte zu grob und die Pflege der Modelle war kaum zu gewährleisten.

### Lösung

In moderierten Workshops wurde ein Konventionenhandbuch erarbeitet, das die vorliegenden Modelle integriert und die Anforderungen der IT und der Organisationsentwicklung erfüllt. Es wurde ein BPM-Tool ausgewählt und eingeführt. Nach der Schulung wurden alle vorliegenden Modelle eingearbeitet. Wichtige Prozesse wurden detailliert modelliert und mit IT optimiert.

### Mehrwert

Dokumentation aller Soll-Prozesse in einem IT-Tool zur nachhaltigen Sicherung der Ergebnisse  
Aufbau einer Organisationseinheit für das Prozessmanagement  
Optimierung von Prozessen (Kostenreduktion)

### Projekthinhalte

- Bewertung der vorliegenden Prozessmodelle aus einem Reorganisationsprojekt
- Moderation von Workshops zur Entwicklung eines gemeinsamen Prozessmodells
- Überführung in ein Konventionenhandbuch
- Spezifizierung der Anforderungen an die Prozessmanagement Software ViFlow zur Abbildung der Konventionen
- Schulung und Know-how Aufbau bei den Mitarbeitern aus [IT und OE zum PM](#)

### Projekt

Entwicklung eines gemeinsamen Prozessmodells für BPM und IT

### Kategorie

Prozessmanagement  
IT-Projekte

### Branche

Einzelhandel

### Laufzeit

8 Monate